

Informatiekaart

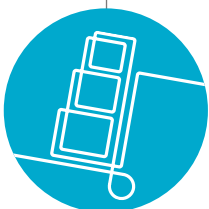
Meergebruik van hulpmiddelen



Zorgplicht van uw zorgverzekeraar

Onduidelijkheid over uw vergoeding? Onthoud dan dat, wanneer u met uw verpleegkundige heeft afgesproken welke materialen u in welke hoeveelheid nodig heeft, u recht heeft op vergoeding!

Mocht u hierbij toch problemen ondervinden, neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Die heeft namelijk een zorgplicht, en moet ervoor zorgen dat u de producten krijgt die u nodig heeft.



Wat is normverbruik?

De meeste zorgverzekeraars hebben voor een aantal hulpmiddelen zogeheten normverbruik aantallen opgenomen in hun polisvoorwaarden. Deze normverbruik aantallen zijn gebaseerd op gemiddeld verbruik van die materialen. Als u meer materialen nodig heeft, is er niets aan de hand; u heeft immers recht op vergoeding van de materialen die u nodig heeft.

Wel kunt u hier vragen over krijgen. Zorgverzekeraars hebben hun gecontracteerde leveranciers namelijk gevraagd om het verbruik van hulpmiddelen te monitoren, zodat er niet onnodig veel materialen gebruikt worden.



Vragen van de leverancier?

Bij vragen over dit zogeheten meerverbruik kunt u het beste refereren aan de indicatie die door de verpleegkundige is gesteld. Daarop staat aangegeven wat u nodig heeft, en waarom. Dit formulier is (als het goed is) in bezit van uw leverancier. Mocht de indicatie niet duidelijk zijn, neem dan contact op met uw verpleegkundige. Hij/Zij kan u helpen om de juiste informatie aan de leverancier te verstrekken.

