



2026

Basisregels hulpmiddelen ONVZ Vrije Keuze

ONVZ

Eersteklas Zorgverzekering

Inhoudsopgave

Basisregels hulpmiddelen ONVZ Vrije Keuze	3
Ik heb een hulpmiddel nodig	3
Ik krijg een hulpmiddel voor het eerst	4
Ik gebruik een hulpmiddel	5

Basisregels hulpmiddelen

● Basisregels hulpmiddelen ONVZ Vrije Keuze

Deze basisregels zijn onderverdeeld in 3 onderwerpen.

1. Ik heb een hulpmiddel nodig
2. Ik krijg een hulpmiddel voor het eerst
3. Ik gebruik een hulpmiddel

● Ik heb een hulpmiddel nodig

1. Regels die de vergoeding bepalen

Heeft u een hulpmiddel nodig? Dan bepalen wij of wij dat hulpmiddel vergoeden aan de hand van:

- de algemene regels
- de basisregels hulpmiddelen die u nu leest
- de vergoeding Hulpmiddelen
- de vergoeding van het hulpmiddel waar het om gaat

Deze 4 soorten regels zijn dus altijd van toepassing.

Al deze regels zijn onder andere gebaseerd op de wettelijke vergoeding in de Zorgverzekeringswet, het Besluit zorgverzekering en de Regeling zorgverzekering. Wijken de basisregels hulpmiddelen of vergoedingen hulpmiddelen daarvan af? Dan geldt de wettelijke vergoeding.

2. Een geschikt hulpmiddel

Een hulpmiddel moet geschikt zijn voor het doel waarvoor u het gaat gebruiken: het moet adequaat zijn. Dit is een aanvulling op algemene regel 24. Daarin staat, in het kort, dat wij zorg vergoeden waarop u in redelijkheid bent aangewezen en die als effectief en veilig wordt beschouwd. Daarin staat ook dat de zorg niet onnodig duur mag zijn. En dat de zorg voorgeschreven en verleend moet worden volgens de toepasselijke (kwaliteits)richtlijnen, in dit geval van de hulpmiddelenzorg.

U heeft recht op een standaard hulpmiddel (confectie), als dit voor u geschikt is. Soms is dat niet zo. Dan krijgt u een op maat gemaakt hulpmiddel. Uw leverancier of zorgverlener moet ons dan laten weten waarom een standaard hulpmiddel voor u niet werkt.

Is uw hulpmiddel niet meer geschikt? Dan kunt u bij ons herstel, aanpassing of vervanging vragen. Dat werkt hetzelfde als toestemming vragen.

3. Toestemming vragen

Vaak moet u vooraf toestemming van ons hebben voor een hulpmiddel. In de vergoeding van het hulpmiddel staat of dit ook voor uw hulpmiddel geldt. En wat u dan met uw aanvraag moet meesturen.

U kunt ons uw aanvraag toesturen via het online aanvraagformulier hulpmiddelen op de website of per post.

Wilt u vanwege uw privacy niet dat de leverancier uw aanvraag behandelt? U kunt de aanvraag ook via het contactformulier of per post sturen naar onze medisch adviseur. Dan geldt het beroepsgeheim. Geef op het formulier of de envelop dan aan 't.a.v. de medisch adviseur'.

4. Als u een ander hulpmiddel nodig heeft

In alle vergoedingen van hulpmiddelen staat een beschrijving van het hulpmiddel of het soort hulpmiddelen dat onder de vergoeding valt. Vallen er meer hulpmiddelen onder de beschrijving? Dan staan die allemaal bij 'Details per hulpmiddel'. Heeft u een ander hulpmiddel nodig, dat daar niet staat, maar wel binnen de beschrijving past? Dan heeft u vooraf toestemming van ons nodig. In basisregel 3 en in de vergoeding van het hulpmiddel staat hoe u toestemming kunt vragen.

• Ik krijg een hulpmiddel voor het eerst

5. Een gebruiksklaar hulpmiddel

Krijgt u een hulpmiddel voor het eerst? Dan is het gebruiksklaar. U krijgt een gebruiksaanwijzing als het hulpmiddel die heeft. Gebruikt een hulpmiddel batterijen of een oplader? Dan krijgt u die er de eerste keer bij.

6. Bruikleen of kopen

U krijgt een hulpmiddel in bruikleen, of u koopt het zelf. Bruikleen betekent dat wij of de leverancier eigenaar blijven, en dat u het hulpmiddel kunt gebruiken zolang u het nodig heeft. Als u het hulpmiddel zelf koopt, wordt u de eigenaar. In de vergoeding van uw hulpmiddel staat of u het hulpmiddel zelf koopt of in bruikleen krijgt.

7. Bruikleen

Krijgt u een hulpmiddel in bruikleen? Dan betalen wij de kosten van aanschaf (door de leverancier of door ons), onderhoud en reparatie. De leverancier bezorgt het bruikleenhulpmiddel bij u thuis. Of u haalt het op bij de leverancier.

Ook vergoeden wij de verbruiksartikelen die bij het hulpmiddel horen. Verbruiksartikelen zijn nodig bij het gebruik van uw hulpmiddel. U gebruikt steeds een nieuwe en gooit die na gebruik weg. Batterijen zijn geen verbruiksartikelen.

8. Bij bruikleen geen eigen risico

Voor een bruikleenhulpmiddel betaalt u geen eigen risico. Maar wel voor de verbruiksartikelen die bij het hulpmiddel horen. Koopt u een hulpmiddel zelf, dan betaalt u altijd eigen risico.

9. Als u toch wilt kopen

U kunt een bruikleenhulpmiddel ook zelf kopen. U moet ons dan wel vooraf toestemming vragen. Er kunnen namelijk extra voorwaarden gelden. Geef op uw aanvraag aan dat u het hulpmiddel zelf wilt kopen. Als u een bruikleenartikel zelf koopt, krijgt u het in eigendom. U betaalt dan eigen risico. En onze maximale vergoedingen gelden.

10. Een reserve-hulpmiddel

Wij vergoeden ook een reserve-exemplaar van uw hulpmiddel, als u het hulpmiddel vaak lange tijd moet missen door onderhoud of reparatie. Dat doen wij alleen als u zonder hulpmiddel ernstig beperkt bent bij uw dagelijkse bezigheden. U moet ons wel vooraf toestemming vragen voor het reserve-exemplaar.

11. Als u het hulpmiddel niet meer nodig heeft

Heeft u een bruikleenhulpmiddel niet meer nodig? Dan moet u het teruggeven aan de leverancier.

- **Ik gebruik een hulpmiddel**

12. Kosten van normaal gebruik

Kosten van normaal gebruik van een hulpmiddel vergoeden wij niet. Bijvoorbeeld batterijen, of de stroom die een hulpmiddel gebruikt. Er zijn uitzonderingen. Dan vergoeden wij de kosten van normaal gebruik wel. Voor welke hulpmiddelen dat geldt, staat in de vergoeding van uw hulpmiddel.

13. Uw hulpmiddel vervangen of aanpassen

Wilt u uw hulpmiddel vervangen, laten repareren of aanpassen? Dan vergoeden wij dat alleen als uw oude hulpmiddel niet meer goed werkt. Heeft u vooraf toestemming van ons nodig voor een hulpmiddel? Dan geldt dat ook als u het hulpmiddel vervangt, of laat repareren of aanpassen.

Bij de beoordeling houden wij rekening met de minimale gebruikstermijn. Binnen die periode hoeft u het hulpmiddel normaal gesproken niet te vervangen. Moet u het hulpmiddel vervangen binnen de minimale gebruikstermijn? Dan moet u altijd toestemming vragen. Of een minimale gebruikstermijn geldt en hoe lang die is, staat in de vergoeding van uw hulpmiddel.

14. Zorgvuldig gebruik en onderhoud

U moet een hulpmiddel zorgvuldig gebruiken en onderhouden. U moet daarbij in ieder geval de voorschriften of de uitleg over het gebruik en onderhoud opvolgen. Het maakt daarbij niet uit of u het hulpmiddel in eigendom of in bruikleen heeft gekregen. Een hulpmiddel kan beschadigd raken of kwijtraken, of de software van een hulpmiddel kan vastlopen. Komt dit omdat u onvoldoende zorg en aandacht aan het hulpmiddel heeft besteed? Dan moet u een vervangend hulpmiddel of de reparatie van het hulpmiddel zelf betalen.